

# 医疗与人道主义物流中的公平——从“以人为本”的视角出发

**研究成果:** Equity in Health and Humanitarian Logistics: A People-Centered Perspective

**作者:** Thomas Breugem, 樊彧 (通讯作者), Andreas K Gernert, Luk N Van Wassenhove

**发表期刊:** *Production and Operations Management*, 2025, 34(4): 636–642.

多样性、公平性与包容性已成为当代医疗及人道主义物流的核心原则。救援组织倡导以包容性的人本主义方法，确保受灾群体能以高效公平的方式获得适当的援助资源。事实上，一旦受灾群体感知物资分配存在不公，往往容易引发紧张局势甚至演化为群体冲突。这种认知源于人们所谓的“分配偏好”。这种偏好受文化、社会关系及受灾者的过往经历影响，反映了潜在不平等现象如何影响个人效益与行为。尽管救援组织已经开始认识到这种分配偏好的重要性，但当前医疗及人道主义物流领域的相关研究对该问题的系统性探讨仍然相对不足。

中国科学技术大学管理学院与科技商学院青年教师樊彧与其合作者蒂尔堡大学 Thomas Breugem 副教授、库恩物流大学的 Andreas K Gernert 助理教授以及欧洲工商管理学院的 Luk N Van Wassenhove 教授在国际顶级运作管理学术期刊 *Production and Operations Management* 上发表论文“Equity in Health and Humanitarian Logistics: A People-Centered Perspective”。该论文通过对叙利亚与罗兴亚难民危机的现实案例进行深入剖析，揭示了识别与管理分配偏好在医疗及人道主义物流中的关键意义。

该文提出，在医疗与人道主义物流（HHL, Health and Humanitarian Logistics）领域推行包容性的人本主义公平原则，必须将受灾社区家庭的分配偏好纳入考量。事实证明，在实际运作中，由于资源短缺、专项拨款限制或协调沟通不畅等问题，完全公平的物资分配常常难以实现，甚至导致整体运作效率下降。更重要的是，即便救援物资按照既定公平范式进行分配，受助群体的实际感知仍可能与决策者的预期产生偏差。

通过叙利亚与罗兴亚难民危机的现实案例以及相应的数学模型，该研究证明了上述公平性认知偏差会对救援行动产生切实的（负面）影响。而将分配偏好纳入运作体系加以考量，能有效提升救援组织的包容性。这种做法不仅有助于平衡水平/垂直公平与运作效率等多重目标，更有利于对因（有时难以避免的）不公平情况引发的后果的及时响应与处理。综上所述，该文首次在医疗与人道主义物流领域提出了基于“以人为本”救灾



原则的物资公平分配思想，为医疗与人道主义物流的决策与运作提供了理论支撑与模型工具。

供稿：樊彧      编辑：梁鹏      审核：科研办公室